

# FrontRange Discovery<sup>®</sup> 9

Hoy en día las empresas realizan enormes inversiones en infraestructura TI como punto estratégico para la compañía, ya que muchas no saben exactamente qué hardware y software tienen y dónde se encuentra localizado en la red. FrontRange Discovery ayuda a las empresas a obtener una visibilidad y comprensión completa de todos los recursos de TI de su infraestructura. Ofrece informes dinámicos a nivel empresarial, así como toda la información detallada que necesitan, desde una descripción general del software instalado hasta la configuración de cada equipo y registros exactos y actualizados de la ubicación de cada pieza de hardware en la red.

FrontRange Discovery no sólo encuentra todos los recursos de la red sino también le ayuda de forma activa a comprender cómo se usa cada recurso individualmente, detectando ahorros y optimizando el uso del hardware y el software existentes.

## Control total de activos informáticos

FrontRange Discovery le proporciona información oportuna y confiable para apoyarle en la toma de las decisiones concernientes a la optimización de los recursos TI en su empresa, logrando simultáneamente ahorro de tiempo, dinero y esfuerzo.

## Visibilidad total

Si lo que usted necesita es llevar un adecuado control sobre su infraestructura informática, FrontRange Discovery le proporciona toda la información para poder lograrlo, ofreciéndole visibilidad y comprensión completa de todos los recursos TI que constituyen su red corporativa. Cuanto más control tenga sobre su parque informático, más control tendrá sobre los costos asociados, soporte técnico, compras, administración y actualizaciones hardware y software.

## Control de la ubicación física

Hasta hace poco tiempo si usted necesitaba conocer la ubicación y el estado de sus equipos, era necesario realizar exhaustivos y largos paseos por toda su empresa, y después de revisar máquina por máquina, la opción era tomar nota de las ubicaciones y puntos de red. Al final obtenía un inventario poco confiable, resultado de la exposición al error humano. En este sentido, Discovery le proporciona la ubicación exacta de cada uno de sus equipos de manera automática y además, le informa sobre cualquier cambio de ubicación.

## Inventarios y auditoría

Esta característica de Discovery le permite disponer de un completo inventario físico por modelo de fabricante, número de serie, procesador, memoria instalada y sus bancos, tarjeta de video, etc. de

cada uno de sus equipos. No solo será capaz de inventariar los ordenadores de su red, sino todos los dispositivos IP, incluyendo las PCs que no tengan el agente instalado. Además, le da la posibilidad de controlar en todo momento los cambios en hardware o software que se realicen en los equipos.



*Con más de 20 reportes especializados que dan cobertura a los análisis de inventario de redes e instalaciones software, el cuadro de mando de FrontRange Discovery supone el camino óptimo hacia la gestión de la información*

Uno de los mayores problemas a los que el staff TI tiene que enfrentarse al realizar un inventario, es la cantidad de software instalado en las PCs y el control de su licenciamiento. Con Discovery usted dispondrá de un inventario completo, que le permitirá establecer un control adecuado del software que es necesario y el software que puede ser eliminado.

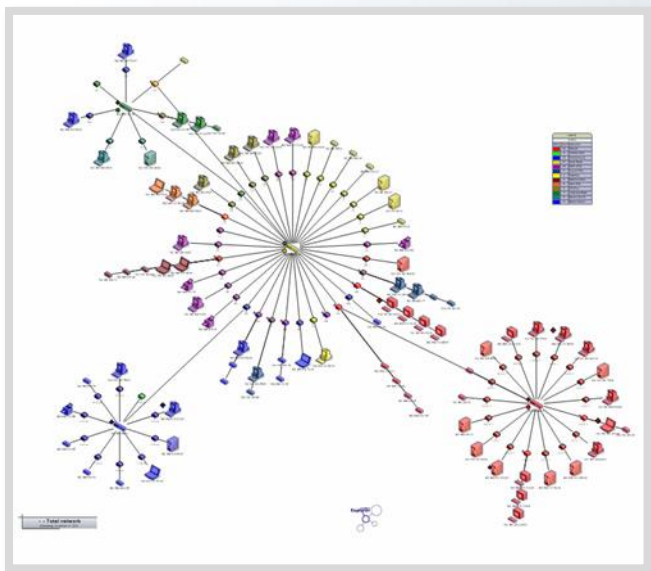
## Gestión de Activos de Software

Discovery incluye un módulo denominado Discovery Dashboard. Este módulo ofrece diferentes reportes resumidos que permiten ver información sobre la ubicación, el uso y las configuraciones de los recursos en la red con un simple click. Discovery Dashboard contiene informes personalizados de acuerdo a lo establecido por la BSA y SIIA, además de otros proveedores como Microsoft, para determinar rápidamente si carece de licencias o si está excedido.

Cuenta también con un módulo denominado Discovery Portal, mismo que evita tener que investigar de forma manual el software no reconocido y proporciona información muy valiosa sobre cada producto, como qué software es, quién es el desarrollador y si requiere licencia o no. Automáticamente detecta todos los activos TI como PCs, servidores, impresoras, switches, routers, firewalls...

## Seguridad

Discovery le permite monitorear las vulnerabilidades en su red, greynets (direcciones IP identificadas como peligrosas) y archivos indeseados.



*Frontrange Discovery identifica automáticamente nuevos activos a medida que éstos se añaden a la red y evita a los administradores tener que introducir manualmente información sobre dichos activos*

## Nuevas funcionalidades

A continuación se detallan las nuevas posibilidades que presenta Discovery 9:

- Discovery 9 soporta las nuevas mejoras que se añadieron al Cliente Universal 11.0.
- El Centro de Control Web incluye un nuevo informe para identificar qué máquinas sí y cuáles no, son soportadas por Windows 7 en el Dashboard y en pestaña de Gestión de Activos. En la ficha del Centro de Control Web, los usuarios disponen de un asistente que les informará de los requisitos necesarios para poder obtener la compatibilidad.
- Discovery 9 es ahora compatible con Intel x86 o x64 corriendo bajo VMware ESX 3.5, VMware Server 2 o Windows 2008 Hyper-V.

- El Cliente 11.0 ese puede ejecutar en cualquier sistema Intel X86 ó X64 alojado en una máquina Virtual VMware ESX 3.5, VMware Server 2 o Windows 98 Hyper-V. Cuando el agente audita el sistema operativo del host y el virtualizado, realiza un mapeo de las máquinas virtuales que están alojadas en un servidor físico.
- El cliente universal 11.0 incorpora auditorías de software usado en Citrix 4.5, 5.0 y Windows 2008 Terminal Services.
- Discovery 9 puede identificar los paquetes de software virtualizados creados con VMware ThinApp y Microsoft App-V. Ahora, el agente de cliente deberá ser actualizado a la versión 11.0 a fin de proporcionar esta información al servidor.
- Discovery es capaz de reconocer las aplicaciones de Oracle instaladas y auditar todo el software instalado mediante el instalador de Oracle.
- El agente del cliente puede conectarse al servidor de Discovery por medio de servidores proxy.
- Discovery 9 es compatible con las mejoras LANProbe en el cliente 11.0 habilitando la funcionalidad para ser utilizado en ordenadores portátiles sin la posibilidad de descubrir accidentalmente dispositivos sin dominio cuando no estén conectados a la red.
- El paquete de integración de servicios necesario para incorporar el paquete de lenguajes de Discovery 2007 y 8.0 con ITSM, HEAT y Enteo está ahora incluido en Discovery 9.
- El repositorio de Discovery ahora puede estar alojado en una instancia de MS SQL 2008 de 32 bits o 64 bits. Los derechos equivalentes a un usuario SA por defecto se requieren para instalar los componentes de la base de datos de Discovery en una instancia de SQL. Durante la instalación completa del software, en lugar de una actualización o reparación, la instalación está diseñada para crear y configurar correctamente todos los elementos de la base de datos de SQL.
- El software del servidor de Discovery 9 es ahora compatible con los servidores de Windows 2008 de 32 y 64 bits.
- Las versiones de 64 bits de Windows 2003 trabaja bajo el software del servidor de Discovery 9 junto con el soporte para las versiones de 32 bits de Windows 2003.

## ...Y mucho más

Gracias a la información que Discovery le proporciona, usted podrá ahorrar tiempo y dinero en todas las áreas TI, al mismo tiempo que aumenta su eficiencia y productividad, ya que Discovery le ayudará a:

- Ahorrar hasta un 25% en renovaciones de licencias para su empresa
- Eliminar compras redundantes reutilizando recursos TI no utilizados
- Reducir el costo de los principales proyectos de TI en un 40% Monitorear y detener compras de TI no autorizadas
- Acelerar la solución de problemas por parte del servicio de mesa de ayuda en un 100%
- Incrementar la eficiencia en reparaciones y actualizaciones
- Reducir las revisiones en cada PC hasta en un 80% Administrar e identificar información adicional de los activos TI



## Beneficios Adicionales de la FrontRange Discovery

- Solución robusta y escalable
- Impacto mínimo en la red y en el flujo de trabajo
- Fácil de usar e implementar
- No más auditorías manuales o esporádicas
- Evita sanciones de incumplimiento de licencias
- Simplifica y calcula actualizaciones con exactitud
- Disminución de problemas de seguridad en la red
- Identificación de vulnerabilidades en software y hardware
- Uso y reutilización de hardware y software

### Módulos y Soluciones FrontRange

#### FrontRange License Manager

Solución basada en web que se integra a la perfección con cualquier versión de FrontRange Discovery permitiendo a las organizaciones realizar una correcta reconciliación de licencias software.

#### FrontRange IT Service Mangement

FrontRange IT Service Management es la solución más eficaz basada en ITIL con módulos que permiten gestionar end-to-end el ciclo de vida de un servicio. Combina la funcionalidad Self-Service con VOIP para automatizar y acelerar la entrega del servicio.

FrontRange Solutions, principal proveedor de gestión de servicios y aplicaciones de CRM con más de 7.500 clientes y 125.000 implantaciones durante los 12 últimos años, es el origen de las aplicaciones integradas que le permiten conducir la fidelidad del cliente, aumentar la productividad y la eficacia de las ventas, y desarrollar unas excepcionales relaciones para toda la cadena de valor.

Para más información contacte con nosotros.

E-mail: [info@overti.es](mailto:info@overti.es)

Teléfono: +34 902 884 843

[www.overti.es](http://www.overti.es)